

隐私政策

生效日期：2022 年 03 月 31 日

欢迎您使用由苏州量堂信息科技有限公司（以下简称“我们”）运营的【量化小讲堂 / QuantClass】平台。我们非常重视用户个人信息的保护，并依据相关法律法规制定本隐私政策，以向您说明我们如何收集、使用、存储和保护您的个人信息。

一、适用范围

本隐私政策适用于您通过本平台的网页、H5 页面、小程序及其他官方入口使用我们所提供服务的情形。

二、我们收集的信息

在您使用本平台服务过程中，我们可能收集以下类型的信息：

1. 账户与身份信息

如注册时提供的手机号、邮箱、用户名等，用于完成注册、登录及身份识别。

2. 订单与交易信息

包括订单编号、购买服务内容、支付状态、开票信息等，用于履行合同、提供服务及财务结算。

3. 服务使用信息

包括访问记录、学习进度、服务使用状态等，用于服务交付、功能优化及问题排查。

4. 客服与沟通信息

您在咨询、反馈或售后沟通过程中主动提供的信息，用于处理您的请求。

三、信息的使用目的

我们仅在以下合法、正当、必要的范围内使用您的个人信息：

- 向您提供、维护和改进平台服务；
- 处理订单、支付、开票及售后事宜；
- 响应您的咨询、反馈或技术支持请求；
- 进行必要的运营分析与服务优化；
- 履行法律法规规定的义务。

四、信息的存储与保护

1. 我们采取合理的技术与管理措施保护您的个人信息安全，防止未经授权的访问、披露、篡改或损毁。
2. 您的个人信息仅在实现本隐私政策所述目的所必需的期限内保存，法律法规另有规定的除外。

五、信息的共享与披露

1. 我们不会向无关第三方提供您的个人信息。
2. 在以下情形下，信息可能依法披露：
 - 根据法律法规或监管要求；
 - 为完成支付、技术支持等服务所必需，且相关第三方依法履行保密义务。

六、您的权利

在法律法规允许的范围内，您有权对您的个人信息进行查询、更正或删除，并可通过平台公示的客服渠道与我们联系。

七、未成年人保护

如您为未成年人，应在监护人同意和指导下使用本平台服务。

八、政策更新

我们可能根据业务调整或法律法规变化对本隐私政策进行更新，并在平台公示。更新后您继续使用服务的，视为接受更新内容。

九、联系我们

如您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，可通过平台公示的客服方式与我们联系。

隐私政策提供方：苏州量堂信息科技有限公司

发布日期：2022年03月31日