

# 用户服务协议

生效日期：2022 年 03 月 17 日

欢迎您使用由苏州量堂信息科技有限公司运营的【量化小讲堂 / QuantClass】平台及相关服务（以下统称“本平台”）。请您在注册、登录、购买或使用服务前仔细阅读并理解本协议。您继续操作或使用服务，即表示同意本协议全部条款。

## 1. 定义与适用范围

- 本协议**：指本《用户服务协议》及本平台已发布或后续发布的与服务相关的规则、说明、订单页面展示等（统称“平台规则”）。
- 服务**：指本平台向用户提供的信息技术与数据分析相关服务，包括课程/资料、会员服务、技术咨询与支持、项目类技术服务等，以订单页面与实际交付为准。
- 本协议适用于您通过网页、H5、小程序或本平台不时提供的其他入口使用服务的全部行为。

## 2. 服务提供方信息

- 公司名称：苏州量堂信息科技有限公司
- 统一社会信用代码：91320505MA1XWFHK62
- 地址：中国（江苏）自由贸易试验区苏州片区苏州工业园区旺墩路 135 号融盛商务中心 1 栋 1201 室
- 联系方式：可以与平台公示客服渠道联系

## 3. 账户与使用要求

- 您应提供真实、准确、完整的信息并及时更新。
- 您应妥善保管账号及验证方式，对账号项下操作承担相应责任。
- 未经本公司书面同意，您不得转让、出借、出租账号或允许第三方使用。
- 如发现账号异常或安全风险，您应及时通过官方客服渠道联系处理。

## 4. 订单与支付

- 本平台服务以**单次购买或明确服务期限**的方式提供，具体以订单页面及平台规则为准。

2. 您按页面指引完成支付后，本平台据此向您开通相应服务或交付内容。
3. 订单信息、支付结果、服务状态以本平台系统记录为准；如因网络、支付渠道等原因产生状态延迟，以最终对账结果为准。
4. 如需开票或获取付款凭据，您可按平台指引提交信息，本公司将依据适用规则处理。

## 5. 服务交付、变更与中止

1. 本平台将按订单约定提供服务。服务交付形态可能包括但不限于在线访问、资料下载、直播/录播观看、技术支持沟通、项目交付物等，以订单说明为准。
2. 为提升服务质量或因运营需要，本平台可对服务形式、页面呈现、功能入口等作合理调整；如涉及已购服务的核心权益变更，本平台将以合理方式告知并按平台规则处理。
3. 因系统维护、升级、第三方服务故障或不可抗力等导致服务短暂中断的，本平台将尽力恢复并提供必要说明。

## 6. 用户行为规范

您在使用服务过程中应遵守法律法规及平台规则，不得实施包括但不限于以下行为：

1. 以任何方式干扰平台正常运行、绕过访问控制、批量爬取或破坏系统安全；
2. 未经授权复制、传播、出售、出租、转授权平台内容或服务权益；
3. 发布违法信息或侵害他人合法权益的内容；
4. 其他可能损害本公司或第三方合法权益的行为。  
如您违反本条约定，本平台有权采取包括但不限于限制功能、暂停或终止服务、追究法律责任等措施。

## 7. 售后与退款

1. 本平台提供客服与售后支持，您可通过平台公示渠道提交咨询或售后申请。
2. 关于退款、服务变更、补偿及处理时限等，以订单页面说明及平台规则为准；如平台规则与订单页面不一致，以**订单页面的明确约定优先**。

## 8. 知识产权与使用许可

1. 本平台及其内容（包括但不限于课程、文档、图文、视频、音频、代码示例、界面设计等）均受法律保护，相关权利归本公司或权利人所有。
2. 在您遵守本协议的前提下，本公司授予您**非排他、不可转让、仅限个人/机构内部学习或业务研究使用**的有限许可。

3. 未经书面授权，您不得将平台内容用于公开传播、商业销售、对外培训、再分发或任何可能导致权利人权益受损的用途。

## 9. 责任限制

1. 本平台服务以技术与知识服务为主要内容，您应结合自身目的合理使用并自行判断应用效果。
2. 在法律允许范围内，本公司对因不可抗力、第三方原因、网络故障、设备原因等造成的服务中断、数据延迟或不可用不承担违约责任；但本公司将尽合理努力减少影响。
3. 因您违反本协议或法律法规导致的损失或第三方索赔，由您自行承担；如因此使本公司遭受损失，您应负责赔偿。

## 10. 通知与送达

1. 本平台向您发送的通知可通过站内信、短信、邮件、页面公告或其他合理方式送达。
2. 通知在发送或公示之日视为送达；您应确保联系方式有效并及时查收。

## 11. 协议变更

本公司可根据业务发展对本协议进行更新，并以合理方式公示。若您在公示后继续使用服务，即视为接受更新后的协议。

## 12. 法律适用与争议解决

1. 本协议的订立、效力、解释、履行及争议解决适用中华人民共和国法律。
2. 因本协议产生的争议，双方应友好协商；协商不成的，提交**本公司所在地有管辖权的人民法院**处理。

## 13. 其他

1. **可分割性**：本协议任何条款被认定无效或不可执行，不影响其余条款效力。
2. **解释顺序**：本协议与平台规则、订单页面约定不一致的，按“订单页面明确约定优先，其次平台规则，其次本协议”的顺序适用。
3. 本协议以电子文本形式展示并具有法律效力。

---

服务提供方：苏州量堂信息科技有限公司

发布日期：2022年03月17日